

# INTERNET Fibre LASER

Votre évasion commence à la maison

**.nordnet.**



## BÉNÉFICIEZ D'UNE CONNEXION ULTRA-RAPIDE

- Avec votre accès **Très Haut-Débit**, vos usages sont fluides : recherche d'informations, visionnage de vidéos en HD, partage de photos...
- Vous profitez d'une meilleure **réactivité** pour vos jeux vidéo en ligne et vos téléchargements.\*
- La technologie fibre optique vous permet de partager votre connexion avec tous les membres de votre famille, sur tous vos appareils connectés.



## APPELEZ COMME VOUS LE SOUHAITEZ

- Avec votre ligne fixe, vous pouvez appeler en **illimité** en France Métropolitaine (selon la formule choisie).
- Avec votre **forfait mobile inclus**, même loin de chez vous, vous restez connecté !
- Dès la formule Idéal, vous profitez des **appels et des SMS/MMS illimités** pour communiquer sans compter.
- Avec la formule Ultra, vous surfez et regardez plus de vidéos grâce à **40 Go** de données Internet mobile.



## ACCÉDEZ À VOS CONTENUS MULTIMÉDIAS PRÉFÉRÉS

- Grâce à la puissance de la fibre, vous accédez rapidement à vos **services TV** préférés (séries, replay...) pour toute la famille.
- Vous avez peut-être déjà le matériel (consoles de jeux, TV connectée...) et les applications (Netflix, Amazon Prime Video...) nécessaires pour leur visionnage !
- Vous souhaitez regarder des chaînes TV en direct ? Choisissez notre **option Décodeur TV** à 9€/90/mois !

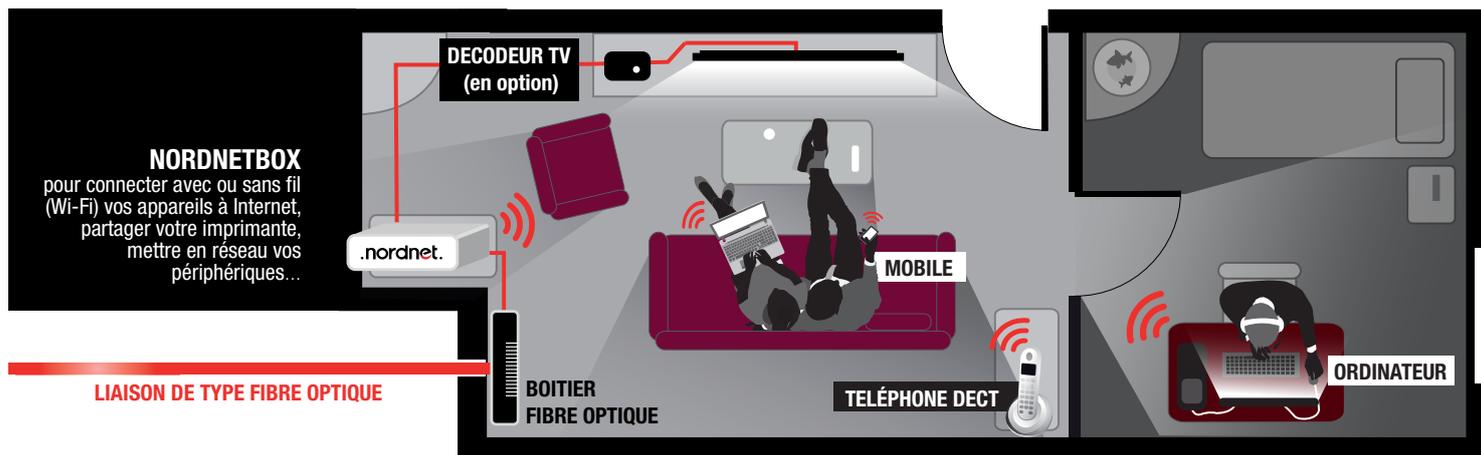
			TARIF NORDNETBOX INCLUSE
VITAL	2h d'appels / SMS/MMS illimités / 100 Mo Internet Mobile	2h d'appels	32€ <sup>90</sup> /mois
IDÉAL	Appels, SMS/MMS illimités / 1 Go Internet Mobile	Appels illimités	42€ <sup>90</sup> /mois
EXTRA	Appels, SMS/MMS illimités / 20 Go Internet Mobile	Appels illimités	49€ <sup>90</sup> /mois
ULTRA	Appels, SMS/MMS illimités / 40 Go Internet Mobile	Appels illimités	59€ <sup>90</sup> /mois

En option : Décodeur TV + 9€90/mois

Engagement 12 mois / Frais de préparation et de livraison : 15€ / Frais de dossier : 49€ / Frais de résiliation : 49€

## COMMENT ÇA MARCHE ?

Pour vérifier votre éligibilité, appelez le 3420 (appel non surtaxé) ou rendez-vous sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com). À réception de votre commande complète et valide, nous vous contacterons pour planifier l'intervention d'un technicien (installateur mandaté par votre délégataire local) qui confirmera votre éligibilité. Une fois votre raccordement effectué, vous pourrez relier votre matériel Nordnet.



La NordnetBox ainsi que le téléphone fixe et le mobile (mis à disposition si vous vous engagez 24 mois) restent la propriété pleine et entière de Nordnet. Ils devront être restitués à l'occasion de leur remplacement éventuel et lors de la résiliation de votre abonnement.

## L'OFFRE INTERNET FIBRE LASER EN DÉTAILS

### VOTRE CONNEXION INTERNET TRÈS HAUT-DÉBIT

- Vous pourrez bénéficier de débits allant jusqu'à **1 Gigabit** par seconde en réception selon votre localisation et le délégataire local exploitant le réseau fibré.
- Comme pour toutes les connexions Internet, il s'agit de débits théoriques maximum supportés par le matériel de connexion. Ils peuvent baisser temporairement selon les restrictions présentées dans le cadre des conditions contractuelles applicables à l'offre, notamment en période de forte sollicitation du réseau ou en cas de connexion en Wi-Fi ou de visionnage de chaînes TV en OTT ou d'utilisation de boîtiers CPL.
- Dès la formule Idéal, l'antivirus **Securitoo Intégral** est inclus pour protéger jusqu'à 5 appareils (PC, Mac, tablettes et smartphones Android™) des dangers d'Internet.

### VOTRE FORFAIT MOBILE INCLUS

- Pour activer votre ligne mobile, dès que vous recevez votre carte SIM, connectez-vous sur votre Espace Client Nordnet et transmettez-nous les documents nécessaires. Vous trouverez vos identifiants de connexion avec votre NordnetBox.
- Le forfait Mobile de la formule Vital inclut **2 heures d'appels** vers les fixes et mobiles de France Métropolitaine ainsi que 100 Mo de données Internet à échanger par mois.
- Dès la formule Idéal, les appels, **SMS et MMS** sont **illimités** vers les fixes et mobiles de France Métropolitaine.
- Si vous vous engagez 24 mois, un téléphone mobile (formule Vital et Idéal) ou un smartphone (formule Extra ou Ultra) est mis à votre disposition pour la durée de votre abonnement.
- Vous pouvez souscrire à un ou des forfaits mobiles supplémentaires sur votre Espace Client ou en appelant le 3420 (appel non surtaxé) aux conditions et tarifs présentés sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com).

### VOTRE LIGNE FIXE (TÉLÉPHONE PAR INTERNET)

- Avec la formule Vital, vous bénéficiez de **2 heures d'appels** vers les fixes et mobiles de France Métropolitaine.
- Dès la formule Idéal, les appels sont **illimités** vers les fixes de France Métropolitaine + 50 destinations et vers les mobiles de France Métropolitaine + 8 destinations.
- Les appels hors forfait sont facturés à la seconde selon les tarifs et destinations présentés sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com).

### VOS SERVICES TV EN OPTION

Vous pouvez choisir de souscrire à l'**option Décodeur TV (+ 9€90/mois)** qui inclut :

- **Les chaînes de la TNT**
- **Des chaînes « premium »** (ex. : Disney Channel) diffusées en OTT.
- **Des centaines de films et dessins animés accessibles gratuitement.**
- **Un accès aux nouveautés en vidéo à la demande payante** : films et épisodes de séries proposés à la location (48h) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans à compter de la validation de votre achat).
- **Le Replay** sur certains programmes de France TV (France 2/3/4/5/Ô), Arte, Paramount Channel, Game One, Disney Channel, C8, CSTAR et Gulli.
- Vous avez la possibilité de louer jusqu'à **deux décodeurs TV** pour bénéficier de ces services sur plusieurs TV.

La liste des chaînes TV, des catalogues de films et séries, des contenus VOD payants, inclus ainsi que des applications TV sont susceptibles d'évoluer. De même, les catalogues de films inclus et les contenus en vidéo à la demande (VOD) payante sont régulièrement mis à jour.

Ces services vidéo sont proposés avec la BOX Vidéofutur.

### NORDNET C'EST AUSSI :

- Une société du groupe Orange.
- Un fournisseur d'accès Internet depuis 1995.

- Les services d'un véritable expert en solutions Internet : 6 boîtes aux lettres électroniques avec des filtres antivirus et antispam, un logiciel de Contrôle Parental à télécharger dans votre Espace Client...

Contactez-nous au **3420** (appel non surtaxé) OU sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)

# INTERNET Fibre LASER

Cochez la case correspondant à l'OFFRE de votre choix



**CONNEXION  
ULTRA RAPIDE<sup>(1)</sup>**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>VITAL</b> 19€ <sup>90</sup> /mois	<b>IDÉAL</b> 29€ <sup>90</sup> /mois	<b>EXTRA</b> 39€ <sup>90</sup> /mois	<b>ULTRA</b> 49€ <sup>90</sup> /mois
Pendant 1 an puis 32€90/mois <sup>(10)</sup> <b>NORDNETBOX INCLUSE<sup>(9)</sup></b>	Pendant 1 an puis 42€90/mois <sup>(10)</sup> <b>NORDNETBOX INCLUSE<sup>(9)</sup></b>	Pendant 1 an puis 49€90/mois <sup>(10)</sup> <b>NORDNETBOX INCLUSE<sup>(9)</sup></b>	Pendant 1 an puis 59€90/mois <sup>(10)</sup> <b>NORDNETBOX INCLUSE<sup>(9)</sup></b>

**FORFAIT MOBILE<sup>(2) (3)</sup>**

Portabilité du numéro **GRATUITE**

<b>FORFAIT MOBILE 2H</b> 2h d'appels/SMS/MMS illimités <sup>(4)</sup> Internet Mobile 100Mo <sup>(5)</sup>	<b>FORFAIT MOBILE 1Go</b> Appels/SMS/MMS illimités <sup>(4)</sup> Internet Mobile 1Go <sup>(5)</sup>	<b>FORFAIT MOBILE 20Go</b> Appels/SMS/MMS illimités <sup>(4)</sup> Internet Mobile 20Go <sup>(5)</sup>	<b>FORFAIT MOBILE 40Go</b> Appels/SMS/MMS illimités <sup>(4)</sup> Internet Mobile 40Go <sup>(5)</sup>
<b>1 TÉLÉPHONE MOBILE INCLUS<sup>(9)(10)</sup></b> <b>AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS</b>	<b>1 TÉLÉPHONE MOBILE INCLUS<sup>(9)(10)</sup></b> <b>AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS</b>	<b>1 SMARTPHONE INCLUS<sup>(9)(10)</sup></b> <b>AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS</b>	<b>1 SMARTPHONE INCLUS<sup>(9)(10)</sup></b> <b>AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS</b>

**TÉLÉPHONE FIXE<sup>(6)</sup>**

Portabilité du numéro **GRATUITE**

<b>2 heures</b> vers fixes et mobiles France Métropolitaine	<b>ILLIMITÉ</b> Fixe (France Metro.+ 50 dest.) Mobiles (France Metro + 8 dest.)	<b>ILLIMITÉ</b> Fixe (France Metro.+ 50 dest.) Mobiles (France Metro + 8 dest.)	<b>ILLIMITÉ</b> Fixe (France Metro.+ 50 dest.) Mobiles (France Metro + 8 dest.)
<b>1 TÉLÉPHONE FIXE DECT INCLUS<sup>(9)(10)</sup></b> <b>AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS</b>	<b>1 TÉLÉPHONE FIXE DECT INCLUS<sup>(9)(10)</sup></b> <b>AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS</b>	<b>1 TÉLÉPHONE FIXE DECT INCLUS<sup>(9)(10)</sup></b> <b>AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS</b>	<b>1 TÉLÉPHONE FIXE DECT INCLUS<sup>(9)(10)</sup></b> <b>AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS</b>

**CONTENU MULTIMÉDIA**

Accès aux services TV, vidéo, replay... via vos applications et sites préférés.

**DÉCODEUR TV**

**EN OPTION + 9€90/mois**

**securicoo intégral**

Antivirus pour PC, Mac et mobiles Android™

**ENGAGEMENT 12 MOIS** / Frais de dossier : 49€\* (offerts avec un engagement de 24 mois) - Frais de préparation et de livraison : 15€\* \* (joindre un chèque à l'ordre de Nordnet)  
Frais de raccordement : **OFFERTS** Frais de résiliation<sup>(11)</sup> : 49€

**JE M'ENGAGE 24 MOIS<sup>(10)</sup>**  
et je bénéficie des téléphones mobile et fixe inclus et des frais de dossier offerts

Le descriptif des offres et principales options ainsi que les conditions contractuelles applicables et tarifs sont disponibles sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com) ou sur simple demande auprès de Nordnet.

**VOS OPTIONS<sup>(7)</sup> / Cochez la case correspondant aux options de votre choix**

**1 DÉCODEUR TV<sup>(8)</sup> : +9€90/mois**

**2 DÉCODEURS TV<sup>(8)</sup> : +19€80/mois**

**2 BOÎTIERS CPL : + 3€/mois**

Matériel compatible TNT HD + chaînes premium + des centaines de films et dessins animés inclus + des films et séries en vidéo à la demande payante + replay\*\*... (services proposés avec LA BOX Vidéofutur)

à brancher sur le réseau électrique, notamment utile si votre téléviseur est installé loin de la NordnetBox<sup>(9)</sup> :

Pour transférer vos numéros de téléphone fixe et mobile et les associer à vos nouvelles lignes téléphoniques fixe et mobile, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis les lignes que vous souhaitez conserver afin d'obtenir vos RIO, qui vous seront confirmés au choix par SMS, courriel ou courrier. Contactez-nous ensuite au 3420 (appel non surtaxé) pour obtenir la procédure de portabilité de vos numéros de téléphone<sup>(12)</sup>.

1) Offre résidentielle, soumise à éligibilité. A vérifier en appelant le 3420 ou sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com). Votre éligibilité définitive sera confirmée à l'installation du boîtier fibre (PTO/ONT). Débits jusqu'à 1 gigabit par seconde en réception, selon votre localisation et le délégataire local exploitant le réseau fibré afférent. Les débits peuvent varier selon les restrictions présentées aux conditions contractuelles applicables.  
2) Offre utilisant le réseau Orange (<https://couverture-mobile.orange.fr/mapV3/mobile/>). Le réseau, le roaming et les caractéristiques du mobile utilisé peuvent impacter les services. Carte SIM mise gratuitement à disposition. Pour activer votre forfait mobile, rendez-vous dans votre Espace Client Mobile et transmettez les éléments nécessaires.  
3) Selon la formule : appels (aucun report des éventuelles minutes non consommées) depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis les DROM, l'Union Européenne, la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, hors numéros courts et spéciaux majorés. Les appels

hors forfait sont facturés à la consommation, à la seconde, selon les tarifs et destinations précisés aux conditions contractuelles. (4) SMS/MMS illimités, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, depuis et vers les mêmes destinations que les appels visés au (3), limités à 250 correspondants différents par mois et MMS limité à 600 Ko par envoi. (5) Le quota de données Internet Mobile (à échanger chaque mois (cumul des données envoyées et reçues) est exprimé en Mégaoctets (Mo) et Gigaoctets (Go)) et est utilisable depuis les mêmes destinations que celles visées en (3). Les usages notamment de type Peer to Peer et Newsgroups sont interdits. Aucun report du volume de données non consommées ne sera effectué. Au-delà de ces quotas, vos consommations seront facturées à la consommation au Kilo-octet (Ko) ; si vos consommations hors forfait, au sein de l'Union européenne, hors de France métropolitaine sont supérieures à 50€TTC, le service «Internet Mobile» sera suspendu. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité «Internet Mobile» depuis les paramètres de votre téléphone. (6) Détails sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com) ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous

réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, après facturation d'un coût de mise en relation (cf. tarifs et destinations aux conditions contractuelles applicables). Nordnet utilise les ressources allouées par l'opérateur du réseau fibré (cf. liste aux conditions contractuelles) et par Keyyo pour la téléphonie. (7) Offre(s) soumise(s) à un engagement d'un mois reconductible chaque mois. (8) L'activation du décodeur TV via l'Espace Client est nécessaire. Les décodeurs TV sont indépendants : les films ou épisodes de séries loués ou achetés seront visibles uniquement avec le décodeur depuis lequel la location ou l'achat a eu lieu. Les tarifs liés à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus adultes) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans, sauf contenus spécifiques) de vidéos à la demande payante, apparaîtront sur l'écran TV lors de votre commande puis sur la facture de votre abonnement Internet Fibre LASER (un paramétrage permet de bloquer ces services si besoin). La liste des chaînes TV, les catalogues de films présentés et les applications TV sont susceptibles d'évoluer. \*\*Replay : disponible pour les chaînes France 2/3/4/5/6, Arte, Paramount Channel, Game One, Disney

Channel, C8, CSTAR et Gulli. Pour optimiser la fluidité du service, il est recommandé de brancher le décodeur TV en Ethernet ou d'utiliser des boîtiers CPL. (9) Les équipements mis à disposition doivent être restitués lors de la résiliation ou en cas de remplacement éventuel. (10) Pour toute nouvelle souscription à l'offre internet Fibre LASER avant le 31/12/2018 (sous réserve de votre éligibilité). Sauf indication contraire, offre non cumulable avec une autre promotion en cours (sauf parrainage), non remboursable et non échangeable. (11) Les frais de résiliation peuvent être cumulables avec les frais liés à la résiliation anticipée de votre engagement. (12) Le cas échéant, la résiliation de votre service de téléphonie, et des éventuelles options qui lui sont directement liées, sera automatiquement réalisée auprès de votre opérateur actuel. Il vous appartient néanmoins d'effectuer toute opération utile auprès de ce dernier.

**COORDONNÉES D'INSTALLATION**<sup>(13)(15)</sup> (à compléter en majuscules)

NOM : ..... PRÉNOM : .....  
 SOCIÉTÉ<sup>(14)</sup> : .....  
 N° : ..... VOIE : .....  
 ADRESSE COMPLÉMENTAIRE : ..... étage, porte, escalier, bâtiment...  
 CODE POSTAL : ..... VILLE : .....  
 VOTRE ADRESSE ÉLECTRONIQUE ACTUELLE (FACULTATIF) : ..... Pour vous transmettre les informations relatives à la souscription de votre abonnement

**TÉLÉPHONE FIXE OU MOBILE**

.....  
 Obligatoire pour la prise de rendez-vous de votre installation Fibre et pour le suivi de votre commande.

**COORDONNÉES DE LIVRAISON**<sup>(13)</sup> (à compléter en majuscules si elles sont différentes des coordonnées d'installation)

NOM : ..... PRÉNOM : .....  
 SOCIÉTÉ<sup>(14)</sup> : .....  
 N° : ..... VOIE : .....  
 ADRESSE COMPLÉMENTAIRE : ..... étage, porte, escalier, bâtiment...  
 CODE POSTAL : ..... VILLE : .....

**TÉLÉPHONE FIXE OU MOBILE**

.....  
 N° de mobile obligatoire pour recevoir par SMS l'évolution de votre commande et pour le suivi de la livraison.

- Je souhaite recevoir par courriel les informations et offres commerciales relatives aux autres produits et services de Nordnet.<sup>(13)</sup>  
 Je ne souhaite pas que mes coordonnées de téléphonie fixe apparaissent dans les annuaires<sup>(13)</sup>.

Concernant votre ligne mobile, vos coordonnées n'apparaîtront pas dans les annuaires sauf demande de votre part via votre espace client.

**NUMÉRO DE FIBRE OPTIQUE**

Merci de reporter ci-après la référence figurant sur le boîtier ou la Prise Terminale Optique présent(e) au domicile d'installation.

N° : .....  
 (Exemple : DK..... ou PTO..... ou TS.....)



Exemple  
de Prise  
Terminale  
Optique

Je n'ai pas de boîtier ou de Prise Terminale Optique installé(e) à mon domicile

**ABONNEMENT VIA UN PARTENAIRE (FACULTATIF)**

Code : 104193... Dénomination : SARL CAP MICRO - M. M. ....

**VOTRE PARRAIN**<sup>(16)</sup> (à compléter en majuscules)

Adresse électronique : ..... @nordnet.fr

J'atteste disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du Contrat. Je reconnais également avoir pris connaissance et accepter les conditions contractuelles applicables (disponibles sur [cg.v.nordnet.com](http://cg.v.nordnet.com) ou sur simple demande auprès de nos services). Les dispositions qui pourraient être applicables concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (en ce compris portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de son remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente et le cas échéant le droit de rétractation, le service après-vente et la garantie légale sont précisées au sein des dites conditions contractuelles.

**Je confirme la commande et je m'engage à payer**

Date et signature

..... / ..... / .....

1

**Modes de paiement de l'abonnement/options éventuelles :**

**Par prélèvement bancaire - paiement mensuel**  
 (veuillez remplir l'autorisation ci-dessous)

**Pour tout autre mode de paiement**

(exemple : chèque) contactez-nous au 3420 (appel non surtaxé).

Après traitement de votre commande, vous serez contacté si nécessaire par téléphone pour convenir d'un rendez-vous avec un technicien (installateur mandaté par votre délégataire local), notamment afin d'installer un PTO/ONT dans votre habitation ou de s'assurer de son fonctionnement le cas échéant. Les équipements (décodeur TV, NordnetBox, prises CPL, carte SIM, téléphones fixes et mobiles) seront expédiés sous 15 jours, et votre service activé sous 45 jours à compter de la réception par Nordnet de votre commande complète et valide, sous réserve toutefois de votre éligibilité au service, de votre disponibilité lors de la prise de rendez-vous par téléphone le cas échéant, de la bonne installation du boîtier fibre, et de votre identification sur le portail d'activation le cas échéant. Si vous êtes un consommateur, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception du matériel au lieu mentionné sur le bon de commande (domicile, autre adresse de livraison, installateur). Vous pouvez l'exercer par courrier adressé à Nordnet ou via le formulaire de rétractation (disponible sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)).

**Mandat de prélèvement SEPA**<sup>(13)</sup>

ICS : FR63ZZZ423833

Titulaire du compte : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Code IBAN

.....

Code BIC

.....

Nom et adresse du créancier

NORDNET - 111 RUE DE CROIX  
 BP 60985 - 59510 HEM

Joindre un Relevé d'Identité Bancaire (R.I.B.)

Par ce mandat, vous autorisez Nordnet à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Nordnet. Nordnet vous prélèvera 7 jours après la date d'émission de la facture. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vous pouvez obtenir, auprès de votre banque, les précisions sur vos droits concernant le présent mandat.

**Je confirme le prélèvement**

Date et signature du titulaire du compte

..... / ..... / .....

2

(13) Ces informations sont nécessaires au traitement de votre commande, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives. Elles font l'objet d'un traitement informatisé, sous la responsabilité du Président Directeur Général de Nordnet, et sont destinées aux services et partenaires de Nordnet chargés de l'exécution de votre commande et de toutes suites qui pourraient en résulter. Vous garantissez l'exactitude des éléments personnels communiqués et vous vous engagez à les maintenir à jour. Dans le cadre de votre abonnement, vous recevrez des informations relatives à la gamme de produits ou services souscrits, à moins que vous ne vous y opposiez en cochant la case

suivante  Conformément aux articles 32 et suivants de la loi du 06/01/1978 dite «Informatique et Libertés», vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données personnelles, et au droit de vous opposer à la transmission à des tiers d'informations personnelles vous concernant (y compris les services d'annuaires) ou à la réception d'informations commerciales. Vous disposez également du droit de formuler des directives générales ou particulières à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Pour exercer vos droits, veuillez adresser un courrier à Nordnet, 111 rue de Croix - BP 60985 - Pôle Clients - 59510 HEM ou un courriel à l'adresse

: [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com) (seules les demandes portant sur les données personnelles seront traitées). Sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de souscription, les données à caractère personnel ne sont conservées, en base active, sous une forme permettant l'identification que pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. (14) Informations à remplir si vous êtes une personne morale. (15) Vos coordonnées de facturation sont par défaut identiques aux coordonnées d'installation et pourront être modifiées en appelant le 3420 (appel non surtaxé). (16) Règlement du parrainage disponible sur [www.nordnet.fr](http://www.nordnet.fr), rubrique « parrainez un ami ».

Bon de commande à retourner sous enveloppe non affranchie à :  
 NORDNET, 111 RUE DE CROIX, LIBRE-RÉPONSE N°64198, 59510 HEM



**N'oubliez pas de joindre votre RIB**

# .nordnet.

Pour toute nouvelle souscription  
avant le 31 décembre 2018

**OFFRE PROMOTIONNELLE\***

**JUSQU'À**

**150€**

**PRIS EN CHARGE**

sur les frais de résiliation facturés  
par votre ancien opérateur internet

\*Pour les clients bénéficiant d'un abonnement à un service d'accès Internet auprès d'un autre fournisseur d'accès Internet que Nordnet, souscrivant à l'une des offres Internet Radio, Internet Radio MISTRAL, Internet Fibre Laser ou Internet Satellite Vega de Nordnet avant le 31/12/2018, un crédit à valeur sur leurs premières mensualités relatives à l'abonnement souscrit pouvant aller jusqu'à 150€ sera alloué en fonction des frais de résiliation et des éventuels frais dus au titre de la rupture anticipée de l'engagement auprès de leur précédent fournisseur d'accès Internet, facturés par ce dernier. Pour bénéficier de cette offre promotionnelle, veuillez impérativement compléter le coupon disponible sur votre Espace Client, une fois votre offre activée, et l'adresser à Nordnet, sous enveloppe non affranchie, à l'adresse suivante : Nordnet, 111 rue de Croix, libre réponse n° 64198, 59510 Hem, avant le 31 juillet 2019 (cachet de la poste faisant foi), accompagné de la première facture émise par Nordnet au titre de votre offre d'accès Internet, et la facture de votre précédent fournisseur d'accès Internet mentionnant vos coordonnées (même nom, même adresse que ceux indiqués à Nordnet lors de la souscription de votre offre Nordnet) ainsi que les frais de résiliation et les éventuels frais liés à la rupture anticipée de votre précédent abonnement. A défaut, votre demande ne pourra être prise en compte. Cette offre promotionnelle est non échangeable et non remboursable, mais est cumulable avec les offres présentées sur votre bon de commande.